

---

**Da:** MCC - CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI <customercare.fdg@mcc.it>  
**Inviato:** giovedì 6 marzo 2025  
**A:**  
**Oggetto:** Fondo di garanzia – Legge 662/96 – Portale FdG: aggiornamenti sulle funzionalità "Gestione Garanti", "Gestione Surroghe" e "Richiesta di conferma della garanzia"

---

## Fondo di garanzia per le Pmi

### Funzionalità "Gestione Garanti" – Portale FdG

Al fine di consentire il corretto svolgimento delle attività di recupero del credito erariale, si invitano i soggetti richiedenti/finanziatori a prestare la massima attenzione, in fase di richiesta di attivazione della garanzia, alla corretta indicazione dei dati anagrafici dei garanti, alla tipologia della garanzia prestata, al suo valore e all'importo da imputare al finanziamento agevolato.

Eventuali modifiche o integrazioni ai dati comunicati possono essere effettuate in qualunque momento, anche successivamente alla liquidazione della perdita: a tale scopo **dovrà essere utilizzata esclusivamente** l'apposita funzionalità "Gestione Garanti" presente nella sezione "Scrivania Elettronica – Elenco pratiche" del Portale FdG.

L'aggiornamento dei dati relativi alle garanzie effettuato mediante la predetta funzionalità determina la creazione automatica di un nuovo "Allegato 25 – Aggiornamento garanzie acquisite" che viene contestualmente caricato dal sistema nella Lista documenti.

## **Funzionalità “Gestione Surroghe” – Portale FdG**

Si comunica che è stata realizzata una nuova sezione del Portale FdG denominata “Gestione Surroghe” dedicata alle richieste di chiarimenti e/o documentazione integrativa formulate dal Gestore ai soggetti richiedenti/finanziatori.

A seguito della richiesta integrativa inviata dal Gestore, il soggetto richiedente/finanziatore:

- riceverà, tramite mail (all’indirizzo dell’utente che ha trasmesso la richiesta di escussione della garanzia), comunicazione relativa alla presenza di un adempimento in agenda nella sezione “Gestione Surroghe”
- al fine di evadere la richiesta, dovrà selezionare la posizione e utilizzare la funzionalità “Invio documentazione integrativa” nonché, in caso di rettifiche/integrazioni dei dati precedentemente comunicati, dovrà aggiornare la sezione “Gestione Garanti” presente nella “Scrivania Elettronica – Elenco pratiche” del Portale FdG.

Dopo aver chiuso l’adempimento, l’operazione non sarà più visibile in agenda.

Inoltre, si comunica che, a seguito di implementazioni del Portale FdG, è disponibile nella "Lista documenti" la copia della comunicazione di surroga inviata da MCC, successivamente alla liquidazione della perdita, ai soggetti beneficiari finali e ai loro eventuali garanti.

## **Variazioni automatiche del soggetto beneficiario finale – Portale FdG**

Si fa seguito alla comunicazione del Customer care del 18 febbraio 2025, con la quale il Gestore comunicava, con riferimento alle Variazioni automatiche del soggetto beneficiario finale inviate tramite la funzionalità “Richieste di conferma della garanzia” disponibile sul Portale FdG, la temporanea sospensione della funzionalità.

Si informa che, la predetta funzionalità è nuovamente disponibile e, pertanto, non saranno accettate le richieste inviate al Gestore tramite Allegato 5.

Si ricorda che, al fine di supportare i soggetti richiedenti nell'utilizzo di questa funzionalità, è possibile consultare sul sito ufficiale del Fondo di Garanzia nella pagina **"Guide e Manuali"**, il documento "Guida all'invio delle richieste di conferma della garanzia".

.....

#### **CUSTOMER CARE FONDO DI GARANZIA PER LE PMI**

Mediocredito Centrale SpA  
Viale America, 351  
I -00144 Roma

<https://www.fondidigaranzia.it/>

<https://www.mcc.it/>

**Si prega di non scrivere o rispondere  
a questa casella di posta elettronica**

Cancella l'iscrizione